

## JAK CESTOVAT VEŘEJNOU DOPRAVOU V LIBERECKÉM KRAJI

### PŘED CESTOU

Před cestou si každý cestující s ohledem na svůj plánovaný cíl svoji cestu naplánuje, a i když si to mnozí neuvědomují, před cestou je užitečné myslet na následující:

1. Vyhledání spojení v jízdním řádu
2. Výběr vhodné tarifní nabídky

### VYHLEDÁNÍ SPOJENÍ

Vyhledat spojení pro zamýšlenou cestu je možné v zásadě dvěma způsoby. Tradiční způsob vyhledávání nabízí knižně vydané oblastní jízdní řády. Tento způsob je vhodný pro cestující bez přístupu na internet, knižní jízdní řád si může cestující vzít s sebou i na cestu, což je praktické. Pro vyhledání vzdálenějšího spojení je naopak výhodnější využití automatizovaného vyhledávání na internetu ([www.idos.cz](http://www.idos.cz)), případně pomocí příslušné aplikace v chytrém mobilním telefonu.

### MOŽNOSTI TARIFNÍ NABÍDKY

Cestující jezdí na vyhledávané trase občas nebo pravidelně?

V případě pravidelného cestování má cestující na výběr ze 7, 30 a 90 denních kuponů pro zvolenou relaci (odkud - kam). Pro pravidelné cestování na delší vzdálenost se vyplatí také 365 denní kupon pro celou síť IDOL v ceně 10.000,- Kč, cestující starší 70 let mohou využívat roční kupon pro celou síť IDOL v ceně 500,- Kč.

Občasný cestující má rozhodování jednodušší, spořivý cestující využívá elektronické jízdné pro jednotlivou jízdu na Opuscard. Cestující, kterému na penězích až tolik nezáleží, jezdí za hotové. Málokdo si ale uvědomuje, že při delších cestách je výhodné zakoupit turistickou jízdenku IDOL+ (pouze na Opuscard). Cena této jízdenky je 120,- Kč, platí 24 hodin od zakoupení, cestující tedy není omezen časovou platností, jako u jízdenky pro jednotlivou jízdu. Jízdenku IDOL+ je možné zakoupit přímo v linkovém autobusu, nebo u průvodčího ve vlaku, případně na osobní pokladně ČD. Při stanovení vhodné cenové nabídky je cestujícím pomůckou tarifní počítadlo na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz).

### NA CESTĚ

Cesta s Opuscard není složitá, ale je vhodné dodržovat některá základní pravidla

### CESTUJÍCÍ NEMÁ JÍZDENKU

Cestující si zakoupí jízdenku podle druhu použitého dopravního prostředku, vždy však potřebuje Opuscard. Pravidlem je, že každý cestující má svoji Opuscard, aby mohl využívat všech výhod. Na jednu Opuscard lze nahrát pouze jednu přestupní jízdenku. Spolucestujícím lze z jedné Opuscard zaplatit pouze papírové nepřestupní jízdenky.

1. V prostředku MHD – samoobslužně na odbavovacím zařízení
2. V linkovém autobusu – sdělí řidiči cílovou zónu a informaci, že platí Opuscard
3. Ve vlaku – při nástupu na obsazené stanici si jízdenku zakoupí v osobní pokladně, při nástupu na zastávce bez obsazené osobní pokladny u průvodčího ve vlaku, případně v prodejním automatu

## CESTUJÍCÍ MÁ PLATNOU JÍZDENKU

Cestující, který má platnou jízdenku, může mít jednak elektronickou jízdenku pro jednotlivou jízdu, jednak časový kupon. Jízdenka pro jednotlivou jízdu platí pouze pro jednu jízdu jedním směrem mezi zónami na jízdence uvedenými (s výjimkou jednozónových jízdenek, ty platí v rámci časové platnosti pro více jízd). Časový kupon platí pro neomezený počet jízd v rámci časové a prostorové platnosti. Časový kupon je jízdní doklad s časovou platností 24 hodin (IDOL+ - celosíťový), dále pak 7, 30, 90, 365 denní a roční kupony. Základní pravidla při odbavení jsou následující:

1. Ve vozidle MHD – přiložit Opuscard s platnou jízdenkou k odbavovacímu zařízení (bez jakékoliv volby na dotykové obrazovce), umístěnému obvykle u každých dveří vozidla
2. V linkovém autobusu – sdělit řidiči výstupní zastávku a skutečnost, že máte platnou jízdenku, po výzvě řidiče přiložit Opuscard
3. Ve vlaku – přiložit Opuscard s platnou jízdenkou k odbavovacímu zařízení (pokud toto zařízení je k dispozici – oranžová krabička s displejem v blízkosti dveří), další kontrolu může provést průvodčí

## PO SKONČENÍ CESTY

Většina cest končí v pořádku, cestujícímu je poskytnuta odpovídající služba. Pokud však nastane na cestě nějaký problém, cestující má možnost se se svým požadavkem obrátit jednak na dopravce, který mu problém způsobil (nejlépe ihned na cestě), na kmenového dopravce (doprovce u kterého si zakoupil Opuscard), případně na Koordinátora veřejné dopravy, společnost KORID LK, pokud mu konkrétní dopravce ani kmenový dopravce nepomohl. Kontakt na Koordinátora je: 485 110 073, email: [koridlk@kraj-lbc.cz](mailto:koridlk@kraj-lbc.cz).

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O TARIFU IDOL

Tarif IDOL byl v Libereckém kraji spuštěn 1. 7. 2009. Platí ve všech osobních a spěšných vlacích a ve vyjmenovaných rychlících, provozovaných akciovou společností České dráhy, v osobních vlacích TRILEX a GWTrain Regio na území Libereckého kraje a ve většině autobusových linek na území Libereckého kraje provozovaných těmito dopravci:

- BusLine a.s.
- COMPAG CZ, s.r.o.
- ČSAD Česká Lípa a.s.
- ČSAD Liberec, a.s.
- TRANSCENTRUM bus s.r.o. (ode dne vyhlášení)
- OSNADO spol. s r.o. (ode dne vyhlášení)
- KAD Vrchlabí, spol. s r.o. (ode dne vyhlášení)
- OAD Kolín s.r.o. (ode dne vyhlášení)

Tarif IDOL platí také v prostředcích městské hromadné dopravy v městech na území Libereckého kraje:

- MAD Česká Lípa (BusLine a.s.)
- MHD Jablonec nad Nisou (DPMLJ, a.s.)
- MHD Liberec (DPMLJ, a.s.)
- MHD Turnov (BusLine a.s.)

Linky, na kterých platí tarif IDOL, jsou vyjmenovány v příloze č. 2 smluvních přepravních podmínek IDOL. Informaci o tom, že na lince platí tarif IDOL, lze získat i uvnitř jízdního řádu, resp. je vozidlo označeno samolepkou IDOL.

**Smluvní přepravní podmínky jsou včetně příloh dostupné na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz).**

Tarif IDOL umožňuje na jednu elektronickou jízdenku využít při jedné cestě jedním směrem z výchozí do cílové zóny libovolnou kombinaci spojů zapojených do IDOL. Na jednu elektronickou jízdenku tak lze cestovat osobním nebo spěšným vlakem, příměstským autobusem i prostředkem MHD.

## BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÉ KARTY OPUSCARD

Pro využití všech výhod IDOL je třeba bezkontaktní čipová karta Opuscard. O Opuscard je možné zažádat na některém z kontaktních míst Opuscard. V současné době je možné v IDOL používat čtyři typy bezkontaktních čipových karet:

- **Osobní karta** - pro pořízení této karty je třeba vyplnit žádost, přiložit fotografii a zaplatit 140,- Kč. Dodací lhůta na kartu je maximálně 21 dní. Osobní Opuscard lze využít jako nosič všech druhů jízdenek IDOL
- **Anonymní karta** - pro pořízení této karty není třeba vyplňovat žádné žádosti ani fotografie. Po zaplacení 95,- Kč si anonymní kartu ihned odnášíte s sebou a můžete použít. **Anonymní kartu nelze použít jako nosič nepřenositelných kupónů IDOL (sedmi a vícedenní kupóny IDOL)**
- **Kreditní karta Citi Opuscard** spojuje výhody osobní karty Opuscard a kreditní karty Citi Life. S jednou kartou tak můžete nyní cestovat veřejnou dopravou v Libereckém kraji a zároveň ji používat jako univerzální platební nástroj k běžným platbám v obchodech doma, po celém světě či na internetu nebo k výběrům hotovosti z bankomatu. Více na [www.citicard.cz](http://www.citicard.cz).
- **ISIC/Opuscard** v sobě spojuje výhody mezinárodního studentského průkazu ISIC a karty Opuscard. Protože je karta ISIC/Opuscard zároveň i školním průkazem studenta musí každý student o tuto kartu požádat prostřednictvím své školy. Více informací na stránce [www.opuscard.cz/nemam-kartu/isic-opuscard](http://www.opuscard.cz/nemam-kartu/isic-opuscard)

## DRUHY JÍZDENEK IDOL

V integrovaném dopravním systému IDOL LK jsou rozlišovány dva základní typy jízdenek. Elektronická jízdenka nahraná na Opuscard a papírová jízdenka. **Papírová jízdenka** je až na výjimky nepřestupní. **Elektronická jízdenka** IDOL nahraná na Opuscard je na spojích zařazených v IDOL přestupní v rámci relační a časové platnosti. Výhodné časové (7, 30, 90, 365-denní a roční) kupony je možné nahrát pouze na osobní Opuscard.

### PAPÍROVÉ JÍZDENKY IDOL (JÍZDENKY BEZ OPUSCARD, PŘÍP. PRO SPOLUCESTUJÍCÍHO)

- **Jízdenka pro jednotlivou jízdu** – papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu platí pouze na spoji, ve kterém byla vydána, a je nepřestupní. Výjimku tvoří pouze papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu vydávané v MHD, které jsou přestupní v systému MHD, pokud tak stanoví tarif MHD.
- **Mezinárodní síťová jízdenka LIBNET+ a LIBNET5+ (v Německu pod názvem EuroNeisseTicket)** - turistické jízdenky platící v Libereckém kraji na území německého dopravního svazu ZVON a na části území Polska, více na [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz) a na [www.zvon.de](http://www.zvon.de) (i česky).

### ELEKTRONICKÉ JÍZDENKY IDOL (S OPUSCARD)

**Jízdenky pro jednotlivou jízdu** – elektronická jízdenka pro jednotlivou jízdu je přestupní a platná na zakoupenou relaci daným směrem, platnost jízdenky je omezena časem, který je ale vždy dostatečný pro Vaši cestu. Na jednotlivou elektronickou jízdenku je možné využívat autobusy příměstské linkové dopravy, regionální drážní dopravu a dopravní prostředky MHD.

**Elektronická jízdenka = jízdenka na bezkontaktní čipové kartě Opuscard**

#### 1 Opuscard = 1 elektronická jízdenka pro jednotlivou jízdu

***Příklad:** V Oldřichově na Hranicích si cestující zakoupí elektronickou jízdenku do Jablonce nad Nisou v ceně 41,- Kč a platností 180 minut. Autobusem cestuje do Hrádku nad Nisou, kde přestoupí na osobní vlak do Liberce (bez ohledu na dopravce). Z Liberce může pokračovat dál osobním vlakem Českých drah, nebo přestoupit na meziměstskou tramvaj, anebo linkový autobus do Jablonce nad Nisou. Po příjezdu do Jablonce nad Nisou je možno ještě využít veřejnou dopravu v zóně Jablonec nad Nisou (MHD, PAD i vlak).*

**Časové kupony (7, 30 a 90 denní)** – Časové kupony (jízdenky) je možné zakoupit pouze jako elektronické. Tyto kupóny si cestující zakupuje pro zvolenou relaci. Platí po dobu 7, 30 nebo 90, po sobě jdoucích, kalendářních dnů, kdy je lze využít pro libovolný počet jízd mezi zvolenými zónami ve vozidlech linkové příměstské dopravy a regionální železniční dopravy. Kupony také opravňují k libovolnému množství jízd prostředky MHD, pokud kupon obsahuje zónu s MHD. Při přikládání Opuscard k odbavovacímu zařízení se z elektronické peněženky neodečítá žádná hotovost. Přikládání Opuscard k odbavovacímu zařízení slouží k rozpočítání ceny kupónu mezi dopravce a je povinné pro držitele všech kuponů i v prostředcích DPMLJ, a.s. (výjimku tvoří kupony s platností Liberec-Liberec ve vozidlech DPMLJ, a.s.).

**Celosíťové kupony (roční a 365 denní)** – tyto kupony platí v celé síti IDOL, roční je pro cestující starší 70 let, platí 1 kalendářní rok a stojí 500,- Kč, 365 denní kupon platí 365 po sobě jdoucích dnů a stojí 10.000,- Kč.

---

## DESATERO IDOL

**Integrovaný dopravní systém IDOL je moderním dopravním systémem, jehož snahou je zjednodušit a zefektivnit cestu veřejnými dopravními prostředky. Následující desatero Vám bude základním vodítkem, jak s IDOLEm cestovat:**

1. Pro využití všech výhod IDOL je nutná Opuscard opatřená fotografií držitele (personifikovaná Opuscard), pomocí které si zakoupíte elektronické jízdní doklady IDOL.
2. Existuje více variant Opuscard (CITI Opuscard, ISIC/Opuscard)
3. Opuscard lze pořídit na kontaktním místě, pro vyplnění žádosti je třeba občanský průkaz a 140,- Kč (více informací o Opuscard na [www.opuscard.cz](http://www.opuscard.cz)).
4. Každá obec v Libereckém kraji je tvořena minimálně jednou zónou IDOL.
5. Tarif IDOL je zónově relační, téměř všechny jízdní doklady se prodávají na konkrétní relaci. Relaci je míněna cesta mezi dvěma zónami IDOL
6. Do které zóny patří vaše zastávka, poznáte snadno z jízdního řádu podle čísla zóny
7. Pro zvolenou relaci existuje jízdenka pro jednotlivou jízdu a časový 7, 30 a 90 denní kupon.
8. Na zvolené relaci je v rámci časové platnosti dovoleno přestupovat mezi různými dopravními prostředky (autobus, vlak, MHD).
9. Kompletní sortiment jízdních dokladů IDOL zakoupíte ve všech příměstských autobusech (pouze jízdní doklady ze zóny kde se autobus nachází s počátkem platnosti v den nákupu, v autobuse nelze zakoupit časové jízdenky pro samotnou zónu s MHD) a v obsazených železničních stanicích, stejně jako u průvodčího ve vlaku.
10. Síťové jízdenky IDOL+ a IDOL5+ nabízejí výhodné cestování v síti IDOL 24 hodin od okamžiku nákupu.

**Více informací o IDOL na [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz), nebo na telefonním čísle 485 110 073.**